

ALGEMENE VOORWAARDEN LAVIE BEAUTY

KvK nummer 63252538

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door of namens mij.
- 1.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk en schriftelijk samen hebben afgesproken.
- 1.3 Als in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend zouden worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend met een geldigheidsduur van veertien dagen. Aanvaard jij dat aanbod niet binnen die termijn, dan vervalt het aanbod.
- 2.2 Levertijden in offertes en op de website zijn indicatief en geven jou bij overschrijding van die levertijd geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij wij dit samen uitdrukkelijk en schriftelijk afspreken.

Artikel 3 Annuleren afspraak in de salon

- 3.1 Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan mij te melden dat je niet kunt, tenzij er sprake is van overmacht.
- 3.2 Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt, ben ik gerechtigd het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door te berekenen.
- 3.3 Als ik ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan jou melden, tenzij er sprake zou zijn van overmacht.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 In de webshop kun je uitsluitend kopen tegen onmiddellijke betaling.
- 4.2 Voor reserveringen voor behandelingen kan ik een aanbetaling vragen van jou. In dat geval krijg jij een bewijs van de reservering en van de vooruitbetaling.
- 4.3 Bij behandelingen en de koop van producten wordt ook onmiddellijke betaling gevraagd.
- 4.4 Betaal je niet op tijd, dan ben je in gebreke. Blijf je in gebreke, dan heb ik het recht om mijn verplichtingen aan jou op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
- 4.5 De (incasso)kosten die invordering met zich meebrengen komen voor jouw rekening. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten (WIK).
- 4.6 De door jou gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 4.7 Als je een afspraak annuleert, dan ben je nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen, tenzij we iets anders zouden afspreken.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Levering geschiedt “af fabriek/winkel/magazijn”. Dit houdt in dat alle kosten voor jou zijn.
- 5.2 Jij bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ze bij jou worden bezorgd, althans op het moment waarop deze zaken jou volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Als jij afname weigert of nalatig bent in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heb ik het recht de zaak voor rekening en risico van jou op te slaan.
- 5.4 Als de zaken worden bezorgd, heb ik het recht om bezorgkosten in rekening te brengen. Berekening van die kosten vindt plaats via het tariefschema van PostNL.
- 5.5 Heb ik gegevens van jou nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, dan start de levertijd nadat jij mij die gegevens gaf.
- 5.6 Een door mij opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet jij mij schriftelijk in gebreke stellen.
- 5.7 Ik heb het recht de zaken in gedeelten te leveren, tenzij wij dit anders en schriftelijk afspraken. Ik heb bij levering in delen het recht om deze delen apart te factureren.
- 5.8 Zodra het gekochte door jou in ontvangst is genomen, gaat het risico over van mij naar jou.

Artikel 6 Kadobonnen

- 6.1 Kadobonnen kunnen worden aangewend voor alle overeenkomsten, mits vooraf overeengekomen.
- 6.2 De geldigheidsduur van een kadobon is vermeld op de bon.
- 6.3 De kadobon, of restwaarde daarvan, is niet inwisselbaar voor geld.
- 6.4 Op de kadobon is het herroepingsrecht niet van toepassing; een kadobon kan niet geretourneerd worden.
- 6.5 Indien er sprake is van restwaarde, kan die (deels) worden gebruikt voor een volgende overeenkomst.
- 6.6 De restwaarde is niet overdraagbaar.

Artikel 7 Herroepingsrecht

- 7.1 Jij hebt het recht om zonder vermelding van reden jouw bestelling via de webshop te herroepen.
- 7.2 Om jouw herroepingsrecht uit te oefenen, verstuur je binnen veertien dagen na ontvangst van het product, het herroepingsformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring waarin jij jouw wil om de bestelling te herroepen te kennen geeft naar info@laviebeauty.nl.
- 7.3 Met het oog op de naleving van de herroepingstermijn hoef je alleen voor het einde van de herroepingstermijn de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden.
- 7.4 Jij zal het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de kennisgeving van jouw wil om de bestelling te herroepen verzenden naar info@laviebeauty.nl.
- 7.5 Ik vraag je dan om het product/de producten intact in de originele verpakking terug te sturen, met alle accessoires (waaronder gebruiksaanwijzingen en documentatie) en een kopie van de aankoopfactuur.

- 7.6 In geval van herroeping onder de hierboven beschreven voorwaarden betaal ik alle door jou gestorte bedragen terug, inclusief de leveringskosten, met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat je een andere leveringswijze hebt gekozen dan de minst dure standaard leveringswijze die ik heb voorgesteld. Terugbetaling gebeurt onverwijld en in ieder geval uiterlijk veertien dagen nadat ik in kennis bent gesteld van de beslissing om de bestelling te herroepen.
- 7.7 Ik kan de terugbetaling uitstellen tot ik de producten heb ontvangen of dat jij bewezen hebt dat jij de producten hebt verzonden. De geldige datum is de eerste die zich van deze feiten heeft voorgedaan.
- 7.8 Ik kan jou aansprakelijk stellen voor een eventuele waardevermindering van het product ten gevolge van handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken of het goede gebruik van het product vast te stellen. Wij spreken af dat het wijzigen van het product of het gebruik ervan altijd beschouwd wordt als een waardevermindering.
- 7.9 Je kunt geen herroepingsrecht uitoefenen voor de volgende producten, wat ook staat aangegeven op de website:
1. verzegelde producten die met het oog op hygiëne en de bescherming van de volksgezondheid niet teruggestuurd mogen worden en als de zegel is verbroken of aangetast;
 2. producten die aan bederf onderhevig zijn of snel hun vervaldatum zullen bereiken.
- 7.10 Voor de onder artikel 4.9 genoemde producten heb jij het recht om van jouw bestelling af te zien voor ik het pakket aan jou verstuur.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Kan ik niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan ben ik niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade.
- 8.2 Onder overmacht versta ik in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemieën, epidemieën, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in mijn bedrijf en, de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan ik afhankelijk ben voor de uitvoering van de overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen richting mij voldoen, tenzij het een en ander aan mij te wijten zou zijn.
- 8.3 Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en ik kan dan niet aan mijn verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort, zolang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Als de situatie zestig kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.4 Als de overmacht langer dan drie maanden voortduurt heb jij het recht de overeenkomst per direct te ontbinden. Ontbinding kan plaatsvinden middels het verzenden van een brief, en tegelijkertijd een mail.

Artikel 9 Onderzoek en reclames

- 9.1 Je bent gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij onderzoek je of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat wij afspraken, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale (handels)verkeer gelden.

- 9.2 Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen tien werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door jou schriftelijk bij mij worden ingediend.
- 9.3 Bij gegronde verklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heb ik het recht om of te herstellen of opnieuw te leveren of om van levering af te zien en jou een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.
- 9.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan mij worden tegengeworpen.
- 9.5 Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten of onderdelen die horen bij dezelfde overeenkomst.

Artikel 10 Naleving AVG

- 10.1 Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van mijn praktijk behoud ik mij het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency wel langer of uitgebreider informatie te bewaren.
- 10.2 De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplichting ben om anders te handelen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 11.2 Jij zorg er voor dat ik, als het gaat om een behandeling in mijn salon, op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die van invloed kunnen zijn op jouw gezondheid en/of het behandelingsresultaat.
- 11.3 Niet uitgesloten is mijn aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij wij dit schriftelijk anders afspraken.
- 12.2 Jij mag de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, is in eerste aanleg exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen ons, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.